

Activité de traitement	Finalité du traitement	Catégories de données traitées	Base légale	Durée de conservation	Sous-traitants et destinataires
Authentification et gestion des accès	Gestion des comptes psychologues et accès sécurisé à l'application	Nom*, prénom*, email*, numéro de téléphone*, mot de passe*, numéro Adell/RPPS*, photo carte d'identité*, statut professionnel*, spécialisations*, approches thérapeutiques*, type de patient pris en charge*, champs d'intervention*, photo de profil*, adresse d'exercice.	Exécution d'un contrat (article 6 RGPD) pour les informations de connexion ; consentement explicite (article 9 RGPD) pour données sensibles.	Données conservées tant que l'utilisateur est actif ; suppression 12 mois après suppression du profil. Pièce d'identité : conservée le temps nécessaire à la vérification d'identité.	AWS pour l'hébergement ; Gmail via Google Workspace pour les interactions clients ; Brevé pour l'émaling ; Mapbox pour la localisation
Profil	Faciliter et améliorer la coopération et l'orientation des usagers entre psychologues	Nom*, prénom*, photo de profil*, disponibilité pour recevoir de nouveaux patients, description, champs d'intervention*, spécialisation(s)*, approche (s) thérapeutique(s)*, patients pris en charges*, adresse, aménagement du lieu d'accueil, public accueilli, mode de consultation, langues parlées, tarification, mode de règlement, parcours de formation (école/formation*, diplôme*, ville* année d'obtention*), expériences professionnelles (date de début*, date de fin*, lieu d'exercice*)	Exécution d'un contrat (article 6 RGPD) pour les informations obligatoires ; consentement pour les données facultatives.	Conservées jusqu'à la suppression du compte	AWS pour l'hébergement ; Mapbox pour la localisation des profils.
Messagerie instantanée	Faciliter la communication entre psychologues via l'application	Date de création de la discussion, nom de la discussion (identification des deux utilisateurs), ID de la chatroom, ID du dernier message envoyé, ID du professionnel, ID de la discussion, ID du message, ID de l'envoyeur, ID du récepteur, contenu chiffré du message, date d'envoi du message, date de mise à jour de la discussion, informations des contacts / ID du groupe de discussion, permission d'invitation des membres du groupe, date et heure de création, ID du créateur, nom du groupe, date de mise à jour du groupe, administrateur du groupe de discussion, nombre de membres, ID de l'invitant, ID de l'invité, état de l'invitation, date et heure de l'invitation, date et heure de la mise à jour de l'invitation. Toutes des données sont obligatoires.	Exécution d'un contrat (art. 6 RGPD) et consentement pour les règles d'usage de la messagerie.	Suppression des données de messagerie 1 an après inactivité ; en cas de suppression d'un groupe par son créateur, les données sont supprimées si aucun autre membre n'est présent.	AWS pour l'hébergement
Gestion des notifications	Informers les psychologues des événements liés à l'application et à l'animation de la communauté	ID du professionnel	Intérêt légitime (art. 6 RGPD)	Conservées tant que l'utilisateur est actif ; suppression 12 mois après inactivité	AWS pour hébergement, Gmail pour interactions clients, Brevé pour l'émaling.
Analyse et amélioration de l'application	Analyser les comportements pour améliorer l'expérience utilisateur	Données d'utilisation telles que l'activité du compte, l'utilisation de la fonctionnalité "demande d'orientation", le temps d'utilisation, le temps moyen à partir du clic bouton "faire une demande d'orientation" au bouton "envoyer ma demande"	Intérêt légitime (art. 6 RGPD)	Conservation des données anonymisées pour analyse	Sentry : suivi de performance et d'erreurs.
Support utilisateurs	Fournir un support aux psychologues et gérer leurs demandes	Sujet*, contenu du message*, nom*, prénom*, adresse mail*.	Exécution d'un contrat (art. 6 RGPD)	Conservation des échanges 1 an après inactivité	Gmail via Google Workspace : gestion des emails clients, AWS pour l'hébergement, Discord / Notion pour la gestion et le suivi des tickets.
Gestion des sauvegardes et restaurations	Assurer la disponibilité et la récupération des données en cas de défaillance technique	Données sauvegardées (copie des données utilisateur pour reprise en cas de panne). L'ensemble de la base de donnée	Intérêt légitime (art. 6 RGPD)	Sauvegardes conservées 35 jours ; suppression automatique	AWS (AWS Backup) : sauvegardes automatiques et manuelles
Réclamations et demandes de droits	Traitement et gestion des demandes de droits informatique et libertés des utilisateurs Traitement et gestion des réclamations des utilisateurs	- Nom, Prénom, - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Contenu de la demande, - Pièce d'identité (lorsque nécessaire).	Obligation légale (art. 6 RGPD)	5 ans à compter de la demande. Pièce d'identité : conservée le temps nécessaire à la vérification d'identité.	AWS pour hébergement, Gmail via Google Workspace : emails clients, CNIL : en cas de réclamation.